

# 外国人観光客消費拡大セミナー

インバウンドを取り込もう！外国人観光客にたくさんお買い物をしてもらうために

高知県では外国客船の寄港数が昨年から大幅に増加し、また台湾チャーター便の運航も好調なこともあり、外国人観光客の姿を多く見かけるようになりました。本セミナーでは外国人観光客にお店を利用してもらい、売上アップに繋げるために必要なノウハウをお伝えします。

## 第1部 消費拡大のための外国人観光客の受入のポイント

- ▶ お店に入りやすく、実際に商品を手に取ってもらえるための多言語POPとは？
- ▶ 外国語が話せなくても出来る接客方法
- ▶ Google Mapsを活用して誰でも簡単にできる店舗情報の発信方法
- ▶ キャッシュレスを導入するメリット



## 第2部 今日から使える多言語POPの作成や Google Mapsを活用して、今すぐ店舗情報を発信してみよう

スマートフォンやパソコンを会場にお持ちいただき、セミナー後すぐに使えるPOPを講師と一緒に作成していきます。また、Google Mapsにお店を登録し海外の方にも見てもらえるように、設定方法や活用方法を講師と共に画面を見ながら実践していきます。



### 日程

日程	時間	会場	会場名
10/27 (月)	14:00-16:00	土佐町	土佐町保健福祉センター 機能回復訓練室 (土佐郡土佐町土居206)
10/28 (火)	9:30-11:30	香美市	保健福祉センター香北 2階研修室 (香美市香北町葦生野363-1)
	14:00-16:00	香南市	弁天座 楽屋 (香南市赤岡町本町795)
10/29 (水)	14:00-16:00	いの町	いの町役場 2階205号室 (いの町1700-1)
10/30 (木)	13:00-15:00	土佐清水市	土佐清水市役所 第1会議室 (土佐清水市天神町11-2)
10/31 (金)	9:30-11:30	土佐市	土佐市複合文化施設つな一で 1階 多目的室1-1 (土佐市高岡町乙3451-1)
	13:30-15:30	高知市	オビヤギルド 3階 ホール (高知市帯屋町1丁目14-9)

※第1部60分、第2部60分程度を予定しています。  
第2部は実践的な内容にて実施します。第1部のみのご参加も歓迎です。

### 8月の実地セミナー参加者のお声

- ・外国人にとって何が必要か、新しい発見がたくさんあった。
- ・とても例がわかりやすく自分達が実践できそうな内容が多くて勉強になりました。
- ・売れるためのPOP作りが出来そうです。
- ・英語での接客に対するハードルが下がった。
- ・外国の方にも納得してお買い求めいただけそうです。

### 対象者

観光関連施設、小売店、飲食店等で外国人観光客に接客する機会のある方。もしくはこれから外国人観光客の受入を積極的に進めていきたい方。

### 開催形式

会場開催のみ・定員10名  
(オンラインでの開催や録画の視聴はできません。)

### 講師



株式会社ライフブリッジ  
代表取締役  
櫻井亮太郎氏

仙台市出身。外資系銀行等でキャリアを積み、2006年、故郷仙台で株式会社ライフブリッジを設立。全国でインバウンド人材育成に特化した研修・講演を行う傍ら、2020年には自らもYouTubeチャンネル「Ryotaro's Japan」を開設。登録者数15.6万人のYouTuber、そしてフォロワー数7.1万人のインスタグラマーとして、多くの観光プロモーションに携わっている。

7月に開催したオンラインセミナーのアーカイブ動画をこちらからご覧いただけます。

令和8年2月27日(金)17:00まで視聴申込可能



お申込み方法については裏面をご確認ください。

### 主催 高知県観光振興スポーツ部国際観光課

※本事業は高知県観光振興スポーツ部国際観光課からの委託を受け、株式会社とさごころが受託実施するものです。お問い合わせによりご提供いただきました個人情報は、株式会社とさごころが適切に管理し、本事業の実施のためにのみ使用いたします。それ以外の目的で個人情報を使用したり、第三者へ個人情報を提供・開示することは一切ありません。

お問合せ

株式会社とさごころ  
担当：丸谷（まるたに）  
☎ 088-821-8807  
✉ inbound@tosagokoro.jp

【株式会社とさごころ 丸谷 行】

【FAX】 088-813-3188

【E-mail】 inbound@tosagokoro.jp

外国人観光客消費拡大セミナー 申込書

参加を希望される方は申込締切日までに  
二次元バーコード、メールまたはFAXにて  
お申し込みください。定員に達した場合は、  
締切前でも申し込みを締め切る場合があります。

メールでのお申し込みの際は、本申込用紙を  
PDFにて添付いただくか、同内容をメールに  
記載ください。

申込フォーム



令和7年10月23日（木）  
17:00まで受付中！

参加会場	<input type="checkbox"/> 【土佐町】 10月27日（月） 14:00～16:00 <input type="checkbox"/> 【香美市】 10月28日（火） 9:30～11:30 <input type="checkbox"/> 【香南市】 10月28日（火） 14:00～16:00 <input type="checkbox"/> 【いの町】 10月29日（水） 14:00～16:00 <input type="checkbox"/> 【土佐清水市】 10月30日（木） 13:00～15:00 <input type="checkbox"/> 【土佐市】 10月31日（金） 9:30～11:30 <input type="checkbox"/> 【高知市】 10月31日（金） 13:30～15:30 ※参加を希望する会場に☑をしてください。
団体名	
参加者氏名	
TEL	
FAX	
E-mail	※必ずご記入ください。

※本事業は高知県観光振興スポーツ部国際観光課からの委託を受け、株式会社とさごころが受託実施するものです。  
お問い合わせによりご提供いただきました個人情報は、株式会社とさごころが適切に管理し、本事業の実施のために  
のみ使用いたします。それ以外の目的で個人情報を使用したり、第三者へ個人情報を提供・開示することは一切あり  
ません。

【お問い合わせ先】

株式会社とさごころ 担当：丸谷（まるたに）

TEL：088-821-8807 E-mail：inbound@tosagokoro.jp